

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Последнее обновление: 15.08.2025

Мы с уважением относимся к персональным данным каждого лица, которое посещает наш Веб-сайт <https://affisystem.com/> (далее — «Сайт»), и стремимся защищать вашу конфиденциальность, а также обеспечить комфортные условия использования Сайта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Просим вас внимательно ознакомиться с Политикой перед использованием Сайта, а при возникновении вопросов направить обращение на нашу электронную почту: **affisystem@affimix.com**

1.2. Если вы не соглашаетесь с условиями Политики или с ее приложениями и другими неотъемлемыми частями, вы не можете пользоваться Сайтом, получать техническую поддержку и иные информационно-консультационные услуги, входящие в выбранный вами пакет услуг.

1.3. Политика применяется только к данному Сайту. Администрация не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на данном Сайте.

1.4. Администрация Сайта оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Об этом свидетельствует изменение даты обновления в верхней части Политики и публикация обновленной Политики на Сайте или уведомление пользователя иным способом, предусмотренным действующим законодательством.

1.5. Все термины, используемые в Политике, интерпретируются в соответствии с определениями, приведенными в ней. Все термины имеют тождественное значение при употреблении в единственном и множественном числе, а также при написании с прописной и строчной буквы.

1.6. Остальные термины, используемые в Политике, толкуются в соответствии с действующим законодательством США, а при отсутствии определения в законодательстве имеют общеупотребительное значение или определяются по правилам делового оборота.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Сайт / Веб-сайт — совокупность данных, объектов авторского права и (или) смежных прав и т. п., взаимосвязанных и структурированных в пределах адреса в сети Интернет по ссылке: <https://affisystem.com/>.

Пользователь — лицо, имеющее доступ к Сайту в сети Интернет и использующее его для своих целей.

Администрация Сайта / Администрация — владелец и оператор персональных данных пользователей, уполномоченный на управление Сайтом и организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

— Наименование: **AFFIMIX LLC**

— Юрисдикция / адрес регистрации: **14776 Mangini Pkwy, Folsom CA 95630 USA**

— Контакты: **affisystem@affimix.com**

Персональные данные — любая информация или совокупность такой информации, которая прямо идентифицирует или опосредованно помогает идентифицировать физическое лицо.

2.1. Политика устанавливает обязательства Администрации по неразглашению персональных данных, которые пользователь предоставляет по запросам Администрации, и обеспечению их конфиденциальности.

2.2. Политика устанавливает цели, основания, порядок сбора и обработки персональных данных пользователей и файлов Cookies, порядок использования сторонних сервисов и осуществления рассылок.

2.3. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователями.

3. КАКИЕ СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ?

Сторонние сервисы — это онлайн-платформы, приложения или программные средства (в том числе мессенджеры, электронная почта, обучающие платформы, видеохостинги и сервисы для видеосвязи), используемые для коммуникации с пользователями и предоставления доступа к материалам.

3.1. В целях обеспечения стабильной работы Сайта, аналитики, связи с пользователями, обработки платежей и предоставления услуг по договору оферты Администрация может использовать сторонние сервисы, в частности:

- Сервисы аналитики и рекламирования (например, Google Analytics, Google Ads).
- Сервисы для коммуникации (включая мессенджеры, электронную почту, сервисы для обеспечения аудио- и видеосвязи).
- Базы данных, CRM-системы, клиентские базы, облачные сервисы для хранения данных.
- Платежные системы.
- Обучающие платформы.
- Сервисы автоматизации работы с пользователями.
- Сервисы облачного хранения.

Перечень не является исчерпывающим.

3.2. При использовании таких сервисов обработка персональных данных осуществляется в соответствии с их политиками конфиденциальности.

3.3. Администрация Сайта не передает персональные данные пользователей этим сервисам отдельно, однако информация, вводимая или сохраняемая через указанные сервисы, может обрабатываться согласно их условиям.

4. ОТКУДА ПОЛУЧАЮТСЯ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

4.1. Администрация Сайта получает персональные данные из следующих источников:

- **Регистрационная форма:** любой элемент на Сайте в виде окна, иконки или поля, в котором пользователь оставляет свои данные для связи с Администрацией.
- **Электронная почта:** посредством коммуникации пользователя с Администрацией через отправку и (или) получение сообщений.
- **Телефон:** при совершении звонков для связи с Администрацией или при коммуникации в мессенджерах, привязанных к номеру телефона (например, Telegram).

— **Иные источники:** данные, полученные из социальных сетей (Instagram, Facebook и др.), маркетинговых исследований, публичных и иных источников, из которых Администрация получает доступ к персональным данным.

5. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ?

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.1. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках Политики и предоставляемые пользователем добровольно и осознанно:

- Адрес электронной почты;
- Номер мобильного телефона.

5.2. Администрация Сайта прилагает усилия по защите персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц Сайта:

- IP-адрес;
- Информация из файлов Cookies;
- Информация о браузере (или другой программе, осуществляющей доступ к веб-сайту);
- Время доступа;
- Адреса посещенных страниц;
- Referrer (адрес предыдущей страницы).

5.3. Администрация может осуществлять запись и (или) фиксацию коммуникации при обращении пользователя к Администрации Сайта (в том числе через форму обратной связи, электронную почту, чат или телефонный звонок) с целью улучшения качества предоставляемых услуг.

5.4. Любая иная информация о пользователях, не указанная выше, не подлежит разглашению Администрацией, за исключением случаев, предусмотренных Политикой.

5.5. Администрация Сайта не осуществляет обработку персональных данных, если это создает риск для прав и свобод субъекта персональных данных, а также не обрабатывает чувствительные персональные данные (в том числе сведения о расовой или этнической принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, членстве в профессиональных союзах, генетические данные, биометрические данные для идентификации физического лица, данные о состоянии здоровья или половой жизни субъекта персональных данных или его сексуальной ориентации).

6. СУБЪЕКТ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных — физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются.

6.1. К категории субъектов персональных данных относятся пользователи Сайта, ознакомившиеся с условиями Политики.

6.2. Субъектом персональных данных может быть лицо, обладающее полной гражданской дееспособностью в соответствии с действующим законодательством государства своего гражданства. В случае отсутствия достаточного объема дееспособности согласие на обработку его персональных данных предоставляется родителями, опекунами (попечителями), усыновителями такого лица.

7. ФАЙЛЫ COOKIES

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправляемый Сайтом при его посещении пользователем и сохраняемый на устройстве пользователя (компьютер, телефон, планшет и т. п.).

7.1. Администрация Сайта оставляет за собой право использовать файлы Cookies для получения информации о поведении пользователей во время посещения и (или) использования Сайта.

7.2. Cookies сохраняются на устройстве пользователя в целях:

— надлежащей адаптации Сайта к потребностям пользователя и оптимизации его использования;

— запоминания предпочтений и индивидуальных настроек пользователя, распознавания устройства пользователя и корректного отображения Сайта (полная версия, мобильная версия);

— формирования статистики просмотров Сайта для понимания того, как пользователи используют Сайт, что позволяет улучшать его структуру и контент;

— поддержки пользовательской сессии (после входа), благодаря чему пользователю не нужно повторно вводить логин и пароль на каждой подстранице Сайта.

7.3. Администрация Сайта использует два основных типа файлов Cookies:

7.3.1. **Сеансовые Cookies** — временные файлы, сохраняемые на устройстве пользователя до момента выхода из системы, выхода с Сайта или отключения программного обеспечения (веб-браузера).

7.3.2. **Постоянные Cookies** — сохраняются на конечном устройстве пользователя в течение времени, указанного в параметрах файла Cookie, либо пока они не будут удалены пользователем.

7.3.3. **Аналитические Cookies**, помогающие анализировать поведение пользователей, повышать функциональность Сайта и оптимизировать пользовательский опыт.

7.4. Администрация Сайта может обрабатывать:

— **Необходимые Cookies** — помогают сделать Сайт пригодным для использования, обеспечивая основные функции, такие как навигация по странице, доступ к защищенным областям Сайта.

— **Эксплуатационные Cookies** — агрегируют информацию о том, как используется Сайт: время пребывания, наиболее интересные разделы и сервисы, эффективность маркетинговой кампании.

— **Функциональные Cookies** — собираются для сохранения изменений на устройстве пользователя: имя, язык, сведения о предоставлении информации или услуг пользователю и т. п.

— **Целевые Cookies** — используются для предоставления контента, который может заинтересовать пользователя, для управления таргетированной рекламой и оценки эффективности рекламных кампаний.

— **Cookies сторонних сервисов** — для оперативной доставки, более качественного отображения и детального анализа контента на Сайте.

7.5. Пользователь может отказаться от использования файлов Cookies одним из следующих способов:

7.5.1. путем изменения соответствующих настроек в программном обеспечении своего браузера;

7.5.2. путем направления соответствующего сообщения на электронную почту Администрации Сайта: **affisystem@affimix.com**

7.6. Отключение файлов Cookies может повлечь невозможность использования некоторых функций Сайта и (или) доступа к нему.

8. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка персональных данных согласно Политике осуществляется исключительно с целью надлежащего обеспечения Администрацией доступа пользователя ко всем функциям и возможностям Сайта, что, в частности, включает:

8.1.1. ознакомление с информацией, размещенной на Сайте;

8.1.2. идентификацию пользователя для создания учетной записи на Сайте и (или) входа в учетную запись;

8.1.3. установление обратной связи с пользователем, включая отправку сообщений, запросов, касающихся использования Сайта, обработку запросов и заявок от пользователя;

8.1.4. осуществление рассылок при наличии дополнительного согласия субъекта персональных данных;

8.1.5. предоставление пользователю технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

8.1.6. контроль нагрузки на Сайт;

8.1.7. проведение анализа эффективности рекламных кампаний, трафик которых настроен на Веб-сайт;

8.1.8. предоставление пользователю полного объема услуг, оплаченных им по Договору публичной оферты, размещенному на Сайте;

8.1.9. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

8.2. Персональные данные могут использоваться в целях, не предусмотренных Политикой, однако исключительно в пределах, необходимых Администрации для обеспечения пользователю доступа к Сайту и использования всех его функций.

9. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Согласие на обработку персональных данных предоставляется пользователем путем:

9.1.1. проставления отметки о предоставлении разрешения на обработку персональных данных при посещении Сайта;

9.1.2. осуществления коммуникации с Администрацией Сайта через любые средства, включая средства мобильной связи или посредством адреса электронной почты.

9.2. Согласие на обработку файлов Cookies предоставляется пользователем путем проставления отметки о предоставлении разрешения на обработку во всплывающем окне.

9.3. Предоставляя согласие на обработку данных в порядке, предусмотренном настоящим разделом, пользователь полностью и безусловно соглашается со всеми положениями настоящей Политики. Пользователь дает свое согласие Администрации Сайта на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, исправление), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение своих персональных данных.

9.4. В случае если пользователь не предоставляет согласие на обработку своих персональных данных в порядке, предусмотренном настоящей Политикой, он не сможет использовать ресурсы и технические возможности Сайта и др.

10. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Обработка персональных данных пользователя, полученных из источников, предусмотренных настоящей Политикой, осуществляется законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без их использования.

10.2. Срок обработки персональных данных не может превышать 3 (три) года.

10.3. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно с целью выполнения заявок пользователя.

10.4. Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только на основаниях и в порядке, установленном законодательством.

11. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАССЫЛОК

11.1. Администрация Сайта может осуществлять рассылку маркетинговых материалов, в том числе (но не исключительно) электронных, текстовых, мультимедийных сообщений на адрес электронной почты, контактный номер мобильного телефона, учетные записи пользователя в социальных сетях и мессенджерах (Telegram, Viber, Instagram и т. п.).

11.2. Цель рассылки — информирование пользователей о функциях и услугах, предоставляемых Администрацией Сайта, а также сбор анонимных ответов и (или) обратной связи о качестве функционала Сайта и информативности размещенного на нем контента.

11.3. Пользователь подтверждает согласие на получение рассылок, предоставляя согласие на обработку персональных данных согласно Политике.

11.4. Пользователь вправе отказаться от рассылок, направив электронное письмо с соответствующим требованием на адрес электронной почты Администрации Сайта: **affisystem@affimix.com**

12. ДОСТУП ЛИЦ, ОБРАБАТЫВАЮЩИХ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Администрация Сайта осуществляет обработку персональных данных пользователей одним или несколькими из следующих способов:

12.1.1. с помощью автоматизированной обработки;

12.1.2. лично;

12.1.3. с привлечением третьих лиц, предоставляющих услуги или выполняющих обязанности от имени Администрации Сайта, включая обработку статистики, обслуживание клиентов, маркетинг, проведение опросов.

12.2. Администрация Сайта ведет учет операций, связанных с обработкой персональных данных, с помощью автоматизированной системы и хранит такие сведения бессрочно либо до момента удаления/уничтожения персональных данных в порядке, определенном настоящей Политикой.

13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Субъект персональных данных имеет право:

— знать о источниках сбора, местонахождении своих персональных данных, целях их обработки, местонахождении или месте проживания (пребывания) владельца или распорядителя персональных данных либо дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом;

— получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым предоставляются его персональные данные;

— на доступ к своим персональным данным;

— получать не позднее тридцати календарных дней со дня поступления запроса (если иное не предусмотрено законодательством) ответ о том, обрабатываются ли его персональные данные, а также получать содержание таких персональных данных;

— предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных;

— предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных любым владельцем и распорядителем персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно либо являются недостоверными;

— на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной утраты, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, являющихся недостоверными или порочащими честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;

— применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных;

— вносить оговорки об ограничении права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия;

— отозвать согласие на обработку персональных данных;

— знать механизм автоматической обработки персональных данных;

— на защиту от автоматизированного решения, имеющего для него правовые последствия.

13.2. Мотивированное требование пользователя по настоящему разделу направляется в письменной форме на адрес электронной почты Администрации Сайта:

affisystem@affimix.com

13.3. Субъект персональных данных обязан:

— предоставить корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

— обновлять или дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения таковой;

— принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся на Сайте.

14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

14.1. Администрация Сайта имеет право:

— вносить изменения в Политику, публиковать на Сайте обновленную версию Политики с указанием даты ее обновления, не уведомляя субъекта персональных данных об этом, кроме случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

14.2. Администрация Сайта обязана:

— использовать полученную персональную информацию исключительно для целей, указанных настоящей Политикой;

— не разглашать персональные данные пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой;

— осуществить блокирование персональных данных, принадлежащих соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя либо его законного представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки — в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

15. ИЗМЕНЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Порядок внесения изменений в персональные данные:

15.1.1. Субъект персональных данных направляет мотивированное письменное заявление на адрес электронной почты Администрации Сайта: **affisystem@affimix.com**

15.1.2. Администрация Сайта проверяет содержание требования субъекта персональных данных.

15.1.3. Администрация незамедлительно вносит изменения в базу персональных данных с момента установления несоответствия согласно заявленным требованиям.

15.2. Порядок удаления и уничтожения персональных данных:

15.2.1. Основаниями удаления и уничтожения персональных данных являются:

— отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных путем направления мотивированного письменного требования в порядке, предусмотренном настоящей Политикой;

— истечение срока обработки персональных данных, предусмотренного Политикой конфиденциальности.

15.2.2. Администрация уведомляет субъекта персональных данных о последствиях отзыва согласия.

15.2.3. Администрация Сайта немедленно удаляет или уничтожает персональные данные. В таком случае Администрация вправе лишить пользователя доступа к использованию Сайта.

15.2.4. Об изменении, удалении или уничтожении персональных данных Администрация в течение 10 (десяти) рабочих дней уведомляет субъекта персональных данных.

16. РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. Персональные данные пользователя могут быть распространены (переданы) исключительно при наличии законных оснований и соответствующего требования уполномоченных государственных и судебных органов.

16.2. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику и предусматривать свое право на распространение персональных данных третьим лицам.

16.3. Администрация уведомляет субъектов персональных данных о внесении изменений относительно распространения их персональных данных путем направления сообщения на адрес электронной почты субъекта персональных данных. Субъект персональных

данных соглашается с обновленной редакцией Политики конфиденциальности путем молчаливого согласия.

16.4. В случае несогласия субъекта персональных данных с обновленной редакцией Политики конфиденциальности на него возлагается обязанность направить отзыв согласия в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

16.5. Трансграничная передача персональных данных осуществляется, если такое перемещение:

- необходимо по важным основаниям общественного интереса;
 - необходимо для формирования, осуществления или защиты правовых требований;
 - необходимо для защиты жизненно важных интересов пользователя или иных лиц, если пользователь физически или юридически не способен предоставить согласие.
-

17. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

17.1. В целях защиты персональной информации пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий третьих лиц Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры.

17.2. Сайт, CRM-система и база данных, в которых хранятся персональные данные, функционируют с использованием мер по обеспечению безопасности персональных данных, включая настройку закрытых доступов к информации.

17.3. В случае утечки, незаконного распространения персональных данных пользователей, произошедших по вине третьих лиц, Администрация незамедлительно, с момента выявления факта утечки и (или) незаконного распространения персональных данных, уведомляет субъектов персональных данных путем направления сообщения на адрес электронной почты субъектов персональных данных.

17.4. Платформы и системы, на которых хранятся персональные данные, действуют с использованием мер по обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренных внутренними регламентами соответствующих платформ и систем.

18. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

18.1. Администрация Сайта несет ответственность за умышленное разглашение персональных данных пользователя в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

18.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация Сайта не несет ответственности, если указанная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта;
- была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам Сайта;
- была разглашена с согласия пользователя.

18.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и достоверность предоставленных персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

19. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

19.1. Все споры и разногласия между пользователем и Администрацией Сайта относительно правоотношений, к которым относится данная Политика, разрешаются путем переговоров.

19.2. При недостижении согласия спор между пользователем и Администрацией Сайта подлежит разрешению в судебном порядке путем предъявления иска в суд по месту нахождения Администрации.

20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20.1. Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику без согласия и уведомления пользователя, кроме случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

20.2. Обновленная Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

20.3. Информированное согласие на рассылки и иные положения в любой форме относительно обработки персональных данных, размещенные на Сайте, являются неотъемлемыми частями настоящей Политики.

21. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

- Наименование: **AFFIMIX LLC**
- Идентификатор/Tax ID (EIN): **39-2348328**
- Юрисдикция / регистрация: **14776 Mangini Pkwy, Folsom CA 95630 USA**
- Адрес Сайта: <https://affisystem.com>
- Служба поддержки (e-mail): **affisystem@affimix.com**